

# **Vereinbarungen der Teilnahme an Präsenz- und Online-Veranstaltungen des Instituts für Bildung und Zeitfragen, SAK Zeit & Wissen**

## **1 Geltungsbereich**

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Präsenz-Veranstaltungen des Instituts für Bildung & Zeitfragen (im Folgenden SAK Zeit & Wissen).
- (2) Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- (3) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Teilnehmer, die über ihren Arbeitgeber an den Veranstaltungen teilnehmen, sind keine Verbraucher, denn nicht sie selbst sind Vertragspartner des Veranstalters, sondern ihr Arbeitgeber (wenn beispielsweise der Arbeitgeber das Seminar für seine Angestellten bucht).
- (4) Veranstaltungen, die andere Veranstalter ausweisen, sind keine Veranstaltungen von SAK Zeit & Wissen. Bei Veröffentlichung tritt SAK Zeit & Wissen lediglich als Vermittler auf.

## **2 Vertragsgegenstand**

- (1) SAK Zeit & Wissen bietet in seiner Plattform Präsenz-Seminare und Online-Veranstaltungen an, die in diversen Unterrichtsformen und Durchführungsarten (z. B. als chatgestützter Vortrag, Seminar, Diskussion oder Workshop, als Live-Webinar oder Videokurs) erbracht werden.
- (2) Preise, Details und Konditionen der einzelnen Veranstaltungen ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Webseite (oder im Online-Shop).
- (3) Die Darstellung der Veranstaltungen auf der Webseite von SAK Zeit & Wissen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Anmeldung oder zur Abgabe einer Bestellung. Die Leistungsbeschreibungen haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.
- (4) Sofern nicht anders ausgewiesen, gelten alle Angebote „solange der Vorrat reicht“, das heißt bis zum Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl.

## **3 Leistungsumfang**

- (1) Der Umfang der Leistungen von SAK Zeit & Wissen (Ort, Zeit, Dauer, Veranstaltungsthema und Durchführungsart) ergibt sich aus der Beschreibung der Veranstaltung in der zum Zeitpunkt der Anmeldung im Internet veröffentlichten Fassung.
- (2) Geringfügige Änderungen, insbesondere auch Aktualisierungen der Inhalte, sind möglich.
- (3) SAK Zeit & Wissen behält sich aber vor, im Ausnahmefall, die Seminarzeit und/oder den Seminarort im zumutbaren Rahmen für die Teilnehmenden zu verändern. In diesem Fall werden die Teilnehmenden im Vorfeld darüber informiert.

## **4 Buchungs-/Bestellvorgang und Vertragsabschluss**

- (1) Der Kunde kann sich auf der Webseite zur Teilnahme an (Online- oder Präsenz-)Veranstaltungen anmelden oder diese per Online-Shop bestellen. Dabei muss er seine persönlichen Daten vollständig und wahrheitsgemäß angeben.
- (2) Die Teilnahme- bzw. Buchungsgebühren ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (3) Nicht in Anspruch genommene Bestandteile einer Veranstaltung sowie nicht in Anspruch genommene Teilleistungen (z.B. Verpflegung, Seminarunterlagen) bewirken keine Ermäßigung und werden nicht rückvergütet.
- (4) Für SAK Zeit & Wissen Veranstaltungen stehen 2 Möglichkeiten der Buchung einer Veranstaltung zur Verfügung: 3A) Die Anmeldung über ein (Online-)Anmeldeformular, 3B) Die Bestellung über den Online-Shop. Alle 2 Buchungsvarianten verpflichten – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – zur Zahlung des ausgewiesenen Entgelts.

### **4A) Buchung einer Veranstaltung via Anmeldeformular:**

- 1) Der Vertrag kommt mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung über das Anmeldeformular und der Zusendung der Anmeldebestätigung durch SAK Zeit & Wissen zustande. Nachträgliche Änderungen, insbesondere das nachträgliche Geltendmachen von Ermäßigungstatbeständen, kommen nicht in Betracht. Zum Beleg und als Quittung erhalten die Teilnehmenden bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldebestätigung ist nicht übertragbar.
- 2) Das Entgelt wird fällig spätestens 14 Tage nach Erhalt der Anmeldebestätigung. Sollte 21 Tage nach Erhalt der Anmeldebestätigung die Teilnahmegebühr nicht beim Veranstalter eingegangen sein, wird die Anmeldung ungültig und der Platz für andere Interessierte frei.
- 3) Nach Zahlungseingang erhält der Kunde eine Zahlungsbestätigung an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Er ist verpflichtet, diese Daten sorgfältig aufzubewahren, nicht an

unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Der/die Teilnehmende ist ferner verpflichtet, die angegebenen Daten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten.

#### **4B) Bestellung einer Veranstaltung/ Kauf eines Online-Kurses via Web-Shop:**

- 1) Wird eine Veranstaltung oder ein Online-Kurs über den Webshop bestellt, kann der Kunde im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen.
  - 2) Ist die Bezahlung auf Rechnung möglich, hat die Zahlung umgehend nach Rechnungserhalt zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen ist die Teilnahme- bzw. Buchungsgebühr im Voraus zu entrichten.
  - 3) Werden Drittveranstalter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z. B. Paypal (<https://www.paypal.com/de/>), gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.
  - 4) Nach Zahlungseingang erhält der Kunde die Rechnung und später auch die Zugangsdaten zu der Veranstaltung an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Er ist verpflichtet, diese Daten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Der Teilnehmer ist ferner verpflichtet, die angegebenen Daten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten.
  - 5) Nach Zahlungseingang bestätigt der Veranstalter per E-Mail, dass die Bestellung abgeschlossen ist. Erst dann kommt ein Vertrag zwischen dem Veranstalter und dem Teilnehmer zustande.
- (5) Die Verträge, die aus der Buchung 3A oder aus der Bestellung 3B zustande kommen, werden unter der Bedingung geschlossen, dass für die Veranstaltungen eine Mindestteilnehmendenzahl erreicht wird.
  - (6) Die Teilnehmenden erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich Termine verändern sollten oder die Veranstaltung abgesagt werden muss, wenn bspw. die erforderliche Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht wird.
  - (7) Der Vertrag begründet Rechte und Pflichten nur zwischen SAK Zeit & Wissen als Veranstalter und dem/der Teilnehmenden.
  - (8) Änderungen bezüglich der Anmeldedaten hat der/die Teilnehmende SAK Zeit & Wissen bis spätestens eine Woche vor Beginn der Veranstaltung mitzuteilen. Geht die Mitteilung später ein, hat der/die Teilnehmende ggf. hieraus entstehende Mehrkosten zu tragen.
  - (9) Soweit im Ausschreibungstext Zugangsbedingungen formuliert sind, gelten diese als verbindlich.
  - (10) Die endgültige Entscheidung, ob eine Veranstaltung stattfinden kann, erfolgt 3 Wochen vor dem angekündigten Veranstaltungstermin. Eine Erstattung etwaiger bereits gebuchter Reise- und/oder Unterkunfts-kosten wird nicht übernommen.
  - (11) Diese AGB sind Bestandteil des Vertrags und werden mit Vertragsabschluss anerkannt. Abweichungen oder mündliche Abreden bedürfen einer schriftlichen Bestätigung durch SAK Zeit & Wissen.

#### **5 Wegfall des Teilnahmebetrags/Befreiung/Ermäßigung**

- (1) Die Erhebung von Teilnahmebeträgen kann entfallen bei: Veranstaltungen, deren Durchführung im öffentlichen Interesse bzw. im besonderen Interesse von SAK Zeit & Wissen liegt.
- (2) Für Leistungsbeziehende nach SGB II und SGB XII und Studierende wird die Gebühr in der Regel auf 50 % ermäßigt. Eine Ermäßigung der Kursgebühr ist nur bei Vorlage einer aktuellen Bescheinigung möglich. Diese Bescheinigung muss mit der Anmeldung/Buchung eingereicht werden.
- (3) Ein Anspruch auf eine Ermäßigung besteht aber nicht. Ermäßigungen können vorab für Einzelveranstaltungen ausgeschlossen werden.
- (4) Die Ermäßigungen gelten nicht für Zertifikatskurse.
- (5) Eine nachträgliche Ermäßigung gebuchter Veranstaltungen ist nicht möglich.
- (6) Eine nachträgliche Rechnungsstellung auf den Namen Dritter ist nicht möglich.

#### **6 Teilnahmebescheinigung**

- (1) Bei erfolgter Teilnahme an einer Veranstaltung erstellt SAK Zeit & Wissen auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung.
- (2) Teilnahmebescheinigungen und Zertifikate werden erst ausgegeben, wenn der komplette Teilnahmebetrag beim Institut für Bildung & Zeitfragen eingegangen ist.

#### **7 (Betrifft Online-Veranstaltungen) Technische Voraussetzungen für die Teilnahme**

- (1) Bei der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung sind die Teilnehmenden verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, ggf. das Herunterladen eines Programms der Webinar-Plattform, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vor dem Webinar zu testen.
- (2) Der Ausfall der von Teilnehmenden zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diese nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Soweit der Teilnehmende während eines Webinars keine technischen Probleme mitteilt und die Aufzeichnung solche Meldungen auch nicht erkennen lässt, gilt die Teilnahme als erfolgt.
- (3) Sofern Aufzeichnungen und Videokurse als verfügbar angeboten werden, weist SAK Zeit & Wissen darauf hin, dass sich Ausfälle zum Beispiel durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt ergeben können.

## **7 Rücktritt und Kündigung durch die Teilnehmenden**

- (1) Die Teilnehmenden sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die Kündigung ist schriftlich oder per E-Mail gegenüber SAK Zeit & Wissen an folgende Kontaktdaten zu richten: SAK Zeit & Wissen, Tumringer Str. 269, 79539 Lörrach, E-Mail: [zeitundwissen@sak-loerrach.de](mailto:zeitundwissen@sak-loerrach.de).
- (2) Die Kündigung wird von SAK Zeit & Wissen per E-Mail bestätigt.
- (3) Eine Kündigung ist bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Bei einem späteren Rücktritt fallen 50% (bis 3 Wochen vor Beginn) bzw. 75% (bis 1 Woche vor Beginn) der Teilnahmegebühren als Stornierungskosten an. Bei späteren Stornierungen besteht keine Erstattungsmöglichkeit.
- (4) Es besteht die Möglichkeit, eine andere Person zu benennen, die ersatzweise an der Veranstaltung teilnimmt. In diesem Fall ist eine Mitteilung mit Namensnennungen und Anschrift erforderlich. Soweit es Teilnahmevoraussetzungen gibt, muss auch diese Person die Voraussetzungen erfüllen.

## **7 Organisatorische Änderungen von Veranstaltungen**

- (1) SAK Zeit & Wissen behält sich das Recht vor, die Veranstaltungen bis 4 Werktage vor dem anberaumten Termin abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Wird die Veranstaltung aus diesem Grund oder wegen Ausfall der referierenden Person, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse abgesagt, besteht kein Anspruch auf Durchführung. Die Teilnehmenden werden hiervon umgehend schriftlich oder per E-Mail in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Gebühren werden wahlweise zur Teilnahme an anderen Veranstaltungen gutgeschrieben oder zurückerstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmenden gegen SAK Zeit & Wissen bestehen nicht.
- (2) Bei Ausfall des/der Referierenden behält sich SAK Zeit & Wissen vor, einen gleichwertigen Ersatz zu stellen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren.
- (3) SAK Zeit & Wissen kann bei Vorliegen wichtiger Gründe fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:
  - gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung durch die Veranstaltungsleitung,
  - Störung des Veranstaltungsbetriebes,
  - Nichtleistung fälliger Beiträge,
  - Ehrverletzung aller Art gegenüber der Veranstaltungsleitung, gegenüber Teilnehmenden oder gegenüber Beschäftigten von SAK Zeit & Wissen,
  - Diskriminierung von Personen wegen persönlicher Eigenschaften,
  - Missbrauch der Veranstaltung für parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke,
  - Verstöße gegen die Hausordnung des Veranstaltungsortes / Verstöße gegen die Online-Netiquette.

## **8 Haftungsausschluss**

- (1) Ein Versicherungsschutz für Teilnehmende einer Präsenz-Veranstaltung durch SAK Zeit & Wissen besteht nicht. Eine Haftung unserer Institution für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit der jeweiligen Veranstaltung entstehen, wird ausgeschlossen.
- (2) Für Unfälle und sonstige Schädigungen während des Hin- bzw. Rückweges zu bzw. von den Veranstaltungen übernimmt SAK Zeit & Wissen keine Haftung.
- (3) Die Teilnehmenden verpflichten sich (bei Präsenzveranstaltungen), die Hausordnung mit Verhaltenskodex sowie die Brandschutzordnung der Gebäude, in denen die Veranstaltung stattfindet wie etwaige Rauchverbote sowie die Online-Netiquette bei Online Veranstaltungen zu beachten.

## **9 Anreise und Unterkunft**

- (1) Die Buchung einer etwaigen Anreise und Unterkunft hat der Teilnehmende selbst zu besorgen. SAK Zeit & Wissen informiert die Teilnehmenden auf Wunsch über Übernachtungsmöglichkeiten.

## **10 Urheberrecht und Vertraulichkeit**

- (1) Der Inhalt aller Veranstaltungen sowie alle Materialien (Seminar-Unterlagen, zur Verfügung gestellte Aufzeichnungen usw.) sind geistiges Eigentum von SAK Zeit & Wissen bzw. der jeweiligen Referenten und sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich durch den angemeldeten Teilnehmenden genutzt werden, dem sie zur Verfügung gestellt wurden. Nicht erlaubt sind insbesondere die auch nur teilweise Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung sowie die Aufzeichnung einer Veranstaltung in Audio oder Video bzw. durch Screenshots. Jeder Missbrauch kann rechtlich verfolgt werden.
- (2) Der/die Teilnehmende verpflichtet sich, die Urheberrechte zu wahren und die Live-Webinare/Videokurse nur im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung zum eigenen Gebrauch individuell zu nutzen.
- (3) Die Teilnehmenden an Veranstaltungen von SAK Zeit & Wissen verpflichten sich, vertrauliche Informationen über teilnehmende Personen, die im Rahmen der Veranstaltung bekannt werden, nicht zu verwenden oder weiterzugeben.

## **11 Datenschutz**

- (1) Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten unserer Teilnehmenden ernst und beachten die Regeln der anwendbaren Datenschutzgesetze. Mit der Anmeldung zu Veranstaltungen von SAK Zeit & Wissen erklären sich die Teilnehmenden einverstanden, dass zur verwaltungstechnischen Abwicklung der Seminare ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse gespeichert werden. Diese Angaben werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich für die Abwicklung der Veranstaltung genutzt. Wir behalten uns vor, nach der Veranstaltung zu fragen, ob Interesse besteht, über neue Angebote informiert zu werden.

## 12 Widerrufsrecht

- (1) Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der **Widerrufsbelehrung** des Verkäufers.

## 13 Rücktritt

- (1) Die folgende Rücktrittsmöglichkeit gilt neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher und schließt dieses nicht aus. Der Rücktritt gilt insbesondere für Unternehmer, die sich nicht auf das Widerrufsrecht berufen können.
- (2) Die Stornierung eines gebuchten Live-Webinars ist schriftlich (z. B. per E-Mail) bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn gegen Zahlung einer Administrationspauschale in Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr möglich. Bei einer späteren Stornierung werden keine Teilnahmegebühren erstattet. Maßgeblich ist jeweils der Eingang der Mitteilung an den Veranstalter.

## 14 Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

- (1) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Veranstalters, wenn der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.
- (3) Vertragssprache ist deutsch.

## 15 Online-Streitschlichtung

- (1) Um Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern über online erworbene Waren oder Dienstleistungen außergerichtlich zu klären, hat die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten („OS-Plattform“) eingerichtet. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Sie können Ihre Anfragen, Beschwerden oder Reklamationen jedoch jederzeit direkt an uns senden. Unsere E-Mail-Adresse lautet: zeitundwissen@sak-loerrach.de

Stand: Dezember 2020